

Informace o zpracování osobních údajů obchodních partnerů

ČPS dbá zásad ochrany osobních údajů a zpracovává pouze ty osobní údaje, které slouží k poskytování služby vybrané obchodním partnerem, a po dobu k tomuto účelu nezbytnou.

ČPS zpracovává též osobní údaje zástupců obchodních partnerů (smluvních stran) včetně osobních údajů potenciálních obchodních partnerů, kteří se o služby ČPS zajímají nebo kteří byli osloveni naší nabídkou.

Veškeré informace o zpracování osobních údajů se obchodní partneři dozvědí přímo z uzavírané smlouvy, neboť právě dle uzavřené smlouvy je dán rozsah účelů pro zpracování osobních údajů.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout a kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme.

ČPS jako správce osobních údajů se při zpracování osobních údajů svých obchodních partnerů řídí níže popsányými pravidly a postupuje v souladu s platnými právními předpisy (zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů – nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, dále také jen „GDPR“, a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů).

S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi ČPS a obchodním partnerem je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné. ČPS by ale nemohla s obchodním partnerem uzavřít smlouvu a plnit povinnosti z této smlouvy plynoucí, pokud by jí nebyly poskytnuty osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy a poskytování nebo odebrání služeb.

Účely a právní základ zpracování osobních údajů

ČPS zpracovává osobní údaje zejména:

- za účelem uzavření a plnění smlouvy s obchodním partnerem (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR);
- za účelem plnění právních povinností ČPS vyplývajících z právních předpisů (zejména zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, a případně dalších veřejnoprávních předpisů) (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR);
- na základě svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Oprávněnými zájmy ČPS jsou zejména:

- vedení evidence obchodních partnerů, kteří byli kontaktováni obchodními zástupci ČPS z důvodu nabídky na uzavření smlouvy nebo kteří samotní kontaktovali ČPS za účelem uzavření smlouvy; pro evidenční účely zaznamenává ČPS pouze základní identifikační údaje;
- předcházení podvodům, ochrana majetku a reputace podniku (v této souvislosti ČPS např. provádí prověřování vybraných obchodních partnerů);
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. reklamační řízení, uzavření splátkového kalendáře, řešení soudního sporu apod.);
- zajištění bezpečnosti;
- kontrola nastavených technologických procesů, ochrana majetku a osob z důvodu bezpečnostního rizika při manipulaci s finančními prostředky, odhalování a preventivní zamezení páčání trestné činnosti a kontrola v rámci reklamačních řízení (v této souvislosti zpracovává ČPS obrazové záznamy z kamerového systému umístěného v objektech, provozovnách a vozidlech), pokud je součástí poskytovaných služeb přenos, vzdálený náhled nebo uchovávání kamerových záznamů ze střežených objektů a vozidel, ČPS zpracovává tyto

záznamy výhradně za účelem: ověření a vyhodnocení poplachových stavů, ochrany života, zdraví a majetku, dokumentace a šetření bezpečnostních incidentů;

- poskytnutí součinnosti orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis.

Zpracovávané osobní údaje a jejich zdroje

Zpracovávané osobní údaje získává společnost přímo od obchodního partnera na základě kontaktu, případně z veřejně dostupných zdrojů. Jedná se zejména o:

- identifikační údaje obchodních partnerů a jejich subdodavatelů, členů jejich statutárních orgánů a dalších osob podílejících se na organizaci, realizaci a kontrole zajišťované služby (např. kontrola přepravy hotovosti) v rozsahu: jméno, příjmení, titul, pracovní zařazení nebo funkce, podpis výše uvedených osob;
- kontaktní údaje výše uvedených osob (e-mail, telefon);
- bankovní spojení obchodních partnerů;
- údaje evidované z veřejně dostupných rejstříků a z veřejně dostupných zdrojů na internetu v rozsahu tam zveřejněném;
- údaje o nedoplatech na sociálním zabezpečení a daních;
- údaje o vzdělání a odborné kvalifikaci, případně další údaje uvedené v životopisech členů realizačních týmů předložených v nabídkách obchodních partnerů;
- v případě poskytování služeb převozu hotovosti a cenin další údaje nezbytné pro ověření oprávnění osoby k předání nebo převzetí hotovosti či k zajištění bezpečnosti přepravy (např. fotografie osob podílejících se na plnění smluvního vztahu, osobní identifikátory, PIN; identifikační údaje uvedené v předávacích nebo bezpečnostních protokolech; záznamy o komunikaci související se zajištěním transportu hotovosti);
- v případě poskytování služeb dohledového, poplachového a přijímacího centra dále IP adresu a lokalizační údaje, které vznikají při poskytování služeb, zejména při poskytování služby monitoringu dopravních prostředků a objektů, monitorování a vyhodnocování bezpečnostních poplachů, zajištění zásahové činnosti, ochrany majetku a osob klienta, vedení provozní a bezpečnostní evidence, dokumentace a vyhodnocování bezpečnostních incidentů.

Předávání osobních údajů

ČPS může osobní údaje obchodních partnerů předávat následujícím subjektům:

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy – jde zejména o finanční úřady, další orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, exekutory, notáře – soudní komisaře, insolvenční správce, banky, pojišťovny apod.;
- auditorům;
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv ČPS, např. pojišťovnám při uplatnění pojistného nároku, soudům, soudním exekutorům apod.;
- subdodavatelům podílejícím se na poskytování bezpečnostních služeb, vždy na základě řádné smlouvy;
- specializovaným externím subjektům (zpracovatelům), které pro ČPS provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů – jde zejména o poskytovatele IT služeb;
- se souhlasem obchodního partnera nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Při předávání osobních údajů dalším příjemcům uzavírá ČPS se zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR, která zajišťuje odpovídající úroveň jejich ochrany.

Zpracovatel nepředává osobní údaje do třetích zemí ani mezinárodním organizacím, pokud k tomu není výslovně pověřen správcem nebo pokud takové předání nevyžaduje právní předpis.

Osobní údaje jsou zpracovávány zpravidla na území Evropské unie, resp. Evropského hospodářského prostoru (EHP). Pokud by v konkrétním případě mělo dojít k předání osobních údajů do třetí země mimo EU/EHP nebo mezinárodní organizaci, uskuteční se takové předání pouze při splnění podmínek kapitoly V GDPR – tj. na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (čl. 45 GDPR), nebo při poskytnutí vhodných záruk podle čl. 46 GDPR (zejména standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí), případně na základě některé z výjimek podle čl. 49 GDPR.

Automatizované rozhodování a profilování

ČPS při zpracování osobních údajů obchodních partnerů, jejich zaměstnanců a dalších kontaktních osob zásadně neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by pro subjekty údajů mělo právní účinky nebo se jich obdobným způsobem významně dotýkalo.

Osobní údaje mohou být zpracovávány prostřednictvím elektronických informačních systémů využívaných pro správu smluvních vztahů, evidenci obchodních partnerů, správu objednávek, fakturaci, kontrolu plnění smluvních závazků, řízení pohledávek a komunikaci s obchodními partnery. V rámci těchto systémů mohou být využívány automatizované procesy pro evidenci, třídění, vyhledávání nebo vyhodnocování údajů.

Výsledky těchto procesů slouží pouze jako podklad pro rozhodování odpovědných osob správce. Žádné rozhodnutí o uzavření, změně nebo ukončení smluvního vztahu, poskytnutí služby, uplatnění nároku nebo jiném významném právním jednání není přijímáno výhradně automatizovaným způsobem bez odpovídajícího lidského posouzení.

Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k plnění právních povinností, ochraně oprávněných zájmů správce nebo zpracovatele a k řešení případných právních nároků.

Zabezpečení osobních údajů

ČPS prohlašuje, že přijala odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména:

- řízení přístupových oprávnění;
- vedení záznamů o přístupech k systémům;
- ochranu komunikačních a informačních systémů;
- šifrování nebo jinou ochranu přenosu dat, pokud je to vhodné;
- pravidelné proškolení zaměstnanců;
- závazek mlčenlivosti osob oprávněných nakládat s osobními údaji.

Práva obchodního partnera

Obchodní partner má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům;
- na opravu nebo výmaz svých osobních údajů;

- na omezení zpracování svých osobních údajů;
- na přenositelnost svých osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování;
- odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, byl-li udělen, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

K uplatnění práva může obchodní partner využít formulář [Žádost subjektu údajů podle GDPR](#). Správce vyřídí žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od jejího obdržení. Ve složitých případech může být tato lhůta prodloužena o další 2 měsíce. Uplatnění práv subjektu údajů je zpravidla bezplatné. Za žádost, která je zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, má ČPS právo požadovat poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací, popřípadě odmítnout žádosti vyhovět.

Žádost týkající se uplatnění práv subjektů údajů lze podat písemně, elektronicky na e-mailové adrese [dpo@ceskapostasecurity.cz], prostřednictvím datové schránky [ID DS] nebo osobně v sídle správce.

Se svými podněty se obchodní partner může obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů nebo na správce osobních údajů ČPS, případně i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz).

Kontaktní údaje

Správce osobních údajů: Česká pošta Security, s.r.o., se sídlem Olšanská 38/9, 130 00 Praha 3, IČO: 277 72 683.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

Mgr. Danka Eybergerová

- Kontaktní e-mail: **dpo@ceskapostasecurity.cz**
- Datová schránka: f885sty
- Kontaktní adresa: Olšanská 38/9, 130 00 Praha 3.